

Se connecter pour une téléconsultation

1. Regardez dans vos emails et/ou SMS !

L'organisation de la téléconsultation par votre médecin a automatiquement généré l'envoi d'un SMS et/ou d'un email vous donnant les modalités d'accès à votre téléconsultation :

- Un lien de connexion, que vous pouvez lancer depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone (préférez l'utilisation de Google Chrome, Firefox ou Safari)
- Un mot de passe

Confirmation de votre RDV de téléconsultation le 31 mars 2020 à 16:00 avec le Dr TELEO. Pour le préparer, connectez-vous à votre espace <https://tlc1.acetiam.eu/patient?login=TP75935889984> en utilisant le mot de passe : EB5srqpjm

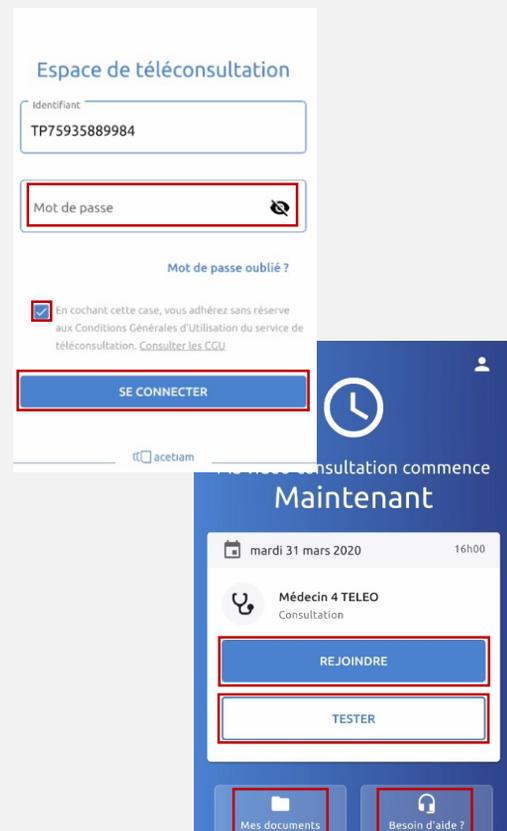
2. Connectez-vous à votre espace !

Cliquer sur l'URL fournie par SMS / Mail permet d'afficher la page de connexion. Pensez à bien insérer le mot de passe, à cocher les conditions générales d'utilisation, et à cliquer sur « Se connecter ».

Ces actions vous permettent d'arriver à différentes pages vous présentant le fonctionnement de l'application. Vous pouvez regarder l'ensemble des informations ou « quitter le guide ».

L'écran suivant vous permet de :

- Tester votre matériel pour s'assurer que la téléconsultation se passera dans de bonnes conditions (« Tester »)
- Mettre à disposition du médecin un ou plusieurs documents si vous le souhaitez (« Mes documents »)
- Contacter le support si vous rencontrez des difficultés (« Besoin d'aide ? »)
- Démarrer la téléconsultation à l'heure convenue (« Rejoindre ») !



En cas de difficulté : contactez le 0820 250 035

Le jour de la téléconsultation

1. Demande de test de matériel par mail et/ou SMS

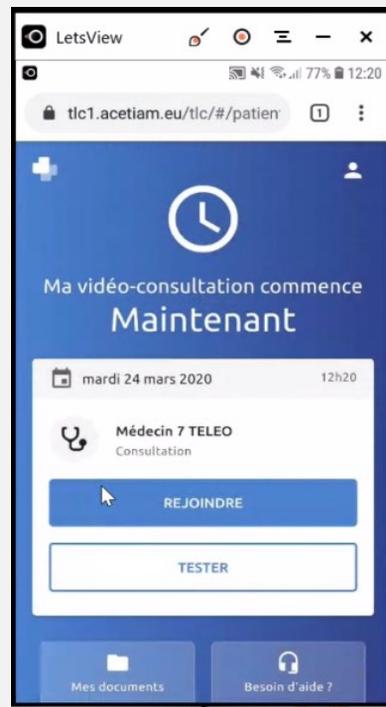
Dans le cadre de votre téléconsultation prévue leavril 2020 à 09:00 avec le Dr. TELEO, nous vous rappelons qu'il est fortement conseillé de tester votre matériel et votre connexion avant votre téléconsultation. Ce test est disponible sur votre espace patient.

Vous pouvez dès à présent y accéder en cliquant ci-dessous :

[Espace de téléconsultation](#)

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : <https://tlc1.acetiam.eu/patient?login=XXXXXXXXXX>

2. Mise en salle d'attente virtuelle



En cas de difficulté : contactez le 0820 250 035

Récupérer un document envoyé par votre médecin

1. Surveillez vos SMS et votre boîte e-mail

Votre médecin peut vous mettre à disposition des documents, comme une ordonnance ou le compte-rendu de votre téléconsultation.

S'il le fait, vous recevrez un SMS et/ou un email vous indiquant de vous reconnecter à votre espace pour les visualiser et les télécharger. Pour cela :

- Cliquez sur le lien fourni dans le SMS / email
- Renseignez votre mot de passe fourni pour se connecter à la téléconsultation (1er SMS / email)
- Cochez la case des conditions d'utilisation
- Cliquez sur « Se connecter »

Nouveau document disponible suite à votre téléconsultation effectuée le 31 mars 2020 à 16:00. Pour le consulter, connectez-vous à votre espace <https://tlc1.acetiam.eu/patient?login=TP75935889984>

ultation

Identifiant
TP75935889984

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

En cochant cette case, vous adhérez sans réserve aux Conditions Générales d'Utilisation du service de téléconsultation. [Consulter les CGU](#)

SE CONNECTER

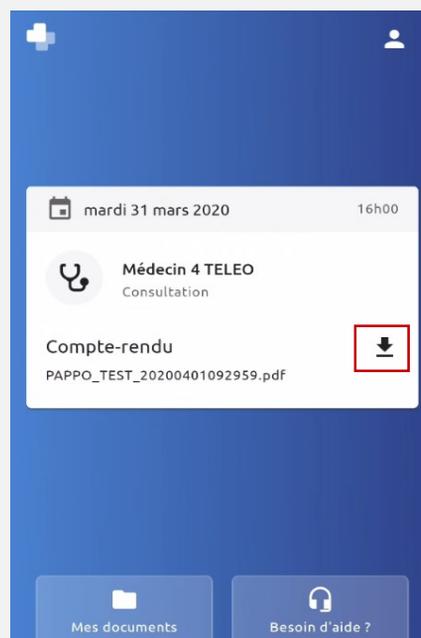
acetiam

2. Cliquez sur les documents à télécharger

Les documents mis à dispositions sur votre espace sont directement visibles suite à votre connexion.

Pour visualiser et télécharger ces documents, cliquez sur la flèche de téléchargement à droite du document.

S'il s'agit d'une ordonnance, cette dernière peut être donnée à la pharmacie pour récupération des médicaments.



En cas de difficulté : contactez le 0820 250 035

Navigateurs compatibles

Liste à jour au 01/01/2022

La plateforme TéléO est compatible avec les versions récentes de Firefox et Chrome

En cas de difficulté : contactez le 0820 250 035