

# Se connecter pour une téléconsultation

## 1. Regardez dans vos emails et/ou SMS !

L'organisation de la téléconsultation par votre médecin a automatiquement généré l'envoi d'un SMS et/ou d'un email vous donnant les modalités d'accès à votre téléconsultation :

- Un lien de connexion, que vous pouvez lancer depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone (préférez l'utilisation de Google Chrome, Firefox ou Safari)
- Un mot de passe

Confirmation de votre RDV de téléconsultation le 31 mars 2020 à 16:00 avec le Dr TELEO. Pour le préparer, connectez-vous à votre espace <https://tlc1.acetiam.eu/patient?login=TP75935889984> en utilisant le mot de passe : EB5srqpjm

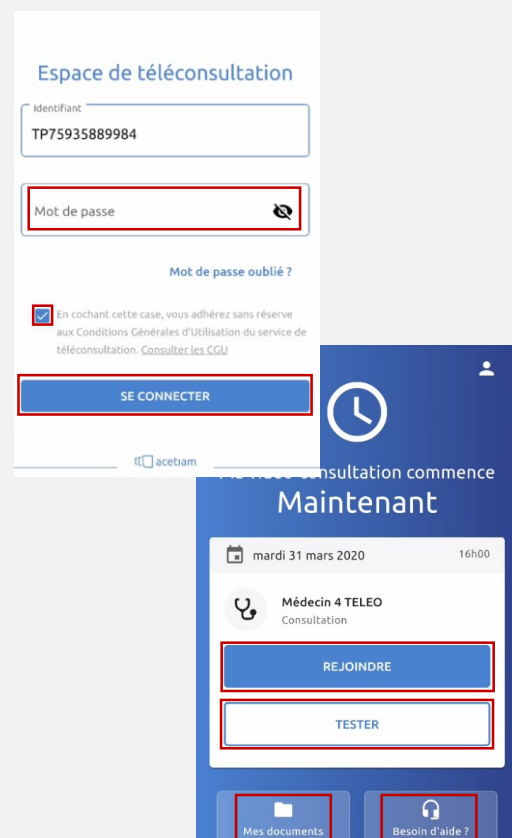
## 2. Connectez-vous à votre espace !

Cliquer sur l'URL fournie par SMS / Mail permet d'afficher la page de connexion. Pensez à bien insérer le mot de passe, à cocher les conditions générales d'utilisation, et à cliquer sur « Se connecter ».

Ces actions vous permettent d'arriver à différentes pages vous présentant le fonctionnement de l'application. Vous pouvez regarder l'ensemble des informations ou « quitter le guide ».

L'écran suivant vous permet de :

- Tester votre matériel pour s'assurer que la téléconsultation se passera dans de bonnes conditions (« Tester »)
- Mettre à disposition du médecin un ou plusieurs documents si vous le souhaitez (« Mes documents »)
- Contacter le support si vous rencontrez des difficultés (« Besoin d'aide ? »)
- Démarrer la téléconsultation à l'heure convenue (« Rejoindre ») !



**En cas de difficulté : contactez le 0820 250 035**

# Le jour de la téléconsultation

## 1. Demande de test de matériel par mail et/ou SMS

Dans le cadre de votre téléconsultation prévue le .....avril 2020 à 09:00 avec le Dr. **TELEO**, nous vous rappelons qu'il est fortement conseillé de tester votre matériel et votre connexion avant votre téléconsultation. Ce test est disponible sur votre espace patient.

Vous pouvez dès à présent y accéder en cliquant ci-dessous :

[Espace de téléconsultation](#)

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : <https://tlc1.acetiam.eu/patient?login=XXXXXXXXXX>

## 2. Mise en salle d'attente virtuelle



**En cas de difficulté : contactez le 0820 250 035**

# Récupérer un document envoyé par votre médecin

## 1. Surveillez vos SMS et votre boîte e-mail

Votre médecin peut vous mettre à disposition des documents, comme une ordonnance ou le compte-rendu de votre téléconsultation.

S'il le fait, vous recevrez un SMS et/ou un email vous indiquant de vous reconnecter à votre espace pour les visualiser et les télécharger. Pour cela :

- Cliquez sur le lien fourni dans le SMS / email
- Renseignez votre mot de passe fourni pour se connecter à la téléconsultation (1er SMS / email)
- Cochez la case des conditions d'utilisation
- Cliquez sur « Se connecter »

Nouveau document disponible suite à votre téléconsultation effectuée le 31 mars 2020 à 16:00. Pour le consulter, connectez-vous à votre espace <https://tlc1.acetiam.eu/patient?login=TP75935889984>

ultation

Identifiant  
TP75935889984

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

En cochant cette case, vous adhérez sans réserve aux Conditions Générales d'Utilisation du service de téléconsultation. [Consulter les CGU](#)

SE CONNECTER

acetiam

## 2. Cliquez sur les documents à télécharger

Les documents mis à dispositions sur votre espace sont directement visibles suite à votre connexion.

Pour visualiser et télécharger ces documents, cliquez sur la flèche de téléchargement à droite du document.

S'il s'agit d'une ordonnance, cette dernière peut être donnée à la pharmacie pour récupération des médicaments.



**En cas de difficulté : contactez le 0820 250 035**

# Navigateurs compatibles

Liste à jour au 01/01/2022

La plateforme TéléO est compatible avec les versions récentes de Firefox et Chrome

***En cas de difficulté : contactez le 0820 250 035***