

Ces données, actualisées tous les ans, sont également accessibles sur le site Internet du CHIC Castres-Mazamet ([www.chic-cm.fr](http://www.chic-cm.fr))

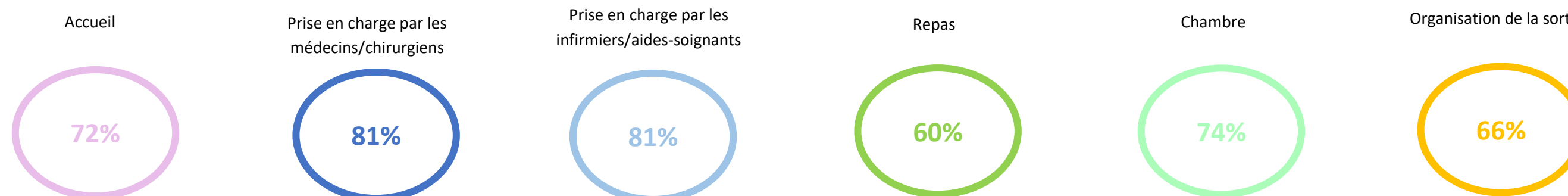
## Secteur MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) – site Hôpital du Pays d'Autan

### Qualité des prises en charge perçue par les patients

<b>Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation + 48h MCO</b> <i>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	<b>73%</b>
<b>Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire</b> <i>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	<b>78%</b>



### Les 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation +48h MCO



### Les 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en chirurgie ambulatoire

