CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL CASTRES-MAZAMET

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés

Ces données, actualisées tous les ans, sont également accessibles sur le site Internet du CHIC Castres-Mazamet (www.chic-cm.fr)

Secteur MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) – site Hôpital du Pays d'Autan

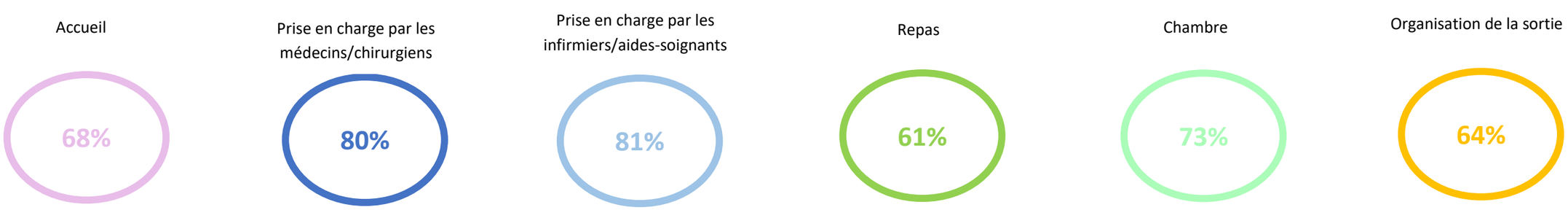
Qualité des prises en charge perçue par les patients

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation + 48h MCO *Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis*	**73/100**	**C**
Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire *Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis*	**79/100**	**B**

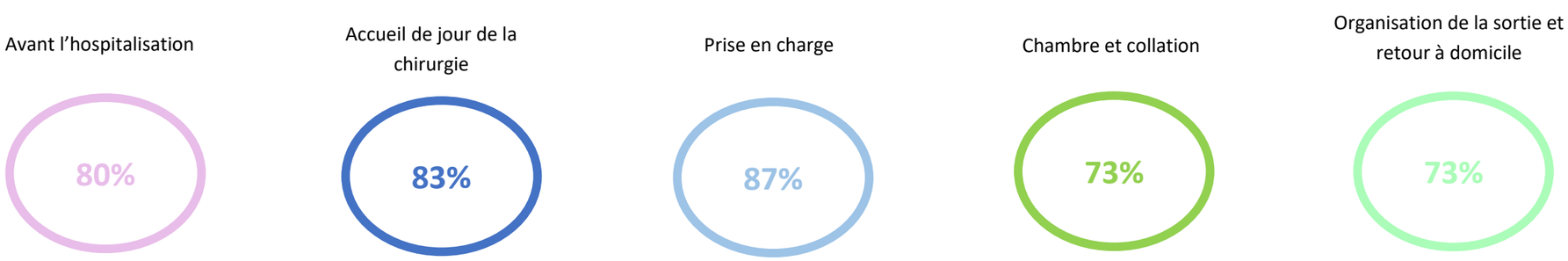
A | B | C | D | NR | NV | DI | NC — NR : Non répondant – NV : Non Validé – DI : Données indisponibles – NC : Non concerné

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (Source : QUALHAS).

Les 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation +48h MCO



Les 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en chirurgie ambulatoire



CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL CASTRES - MAZAMET
6, avenue de la Montagne Noire - BP30417 - 81108 CASTRES Cedex
Tél : 05 63 71 63 71 • Fax: 05 63 72 07 15 • www.chic-cm.fr
Etablissement certifié sans réserve par la Haute Autorité de Santé