



Questionnaire de satisfaction

Votre avis est important

Nous voulons mieux vous accueillir

Nous voulons améliorer nos soins

Pour nous aider, répondez à ce questionnaire

Vous pouvez répondre seul

Vous pouvez aussi vous faire aider

Vous n'avez pas besoin d'écrire votre nom

Vos réponses restent anonymes

Quand vous avez terminé

Vous pouvez

mettre le questionnaire dans la boîte aux lettres

de Courrier Interne,

La boîte aux lettres est derrière les admissions

Vous pouvez aussi l'envoyer par courrier

L'adresse est

Hôpital du Pays d'Autan

Coordination Handicap

6 avenue de la Montagne Noire

BP 30417

81108 Castres Cedex

Qui répond au questionnaire ?

Cochez la bonne réponse pour vous

- ☐ Je suis la personne venue au rendez-vous
- ☐ J'accompagne la personne au rendez-vous
- ☐ Je suis un membre de la famille ou un proche
- ☐ Je suis un professionnel qui aide la personne
- ☐ Autre personne

Date du rendez-vous

____ / ____ / ____

Pourquoi vous êtes venu ?

Cochez la bonne réponse pour vous

- ☐ Pour les dents.
- ☐ Pour un suivi de gynécologie ou de grossesse
- ☐ Pour les yeux
- ☐ Pour un examen médical

Par exemple

- une radio, un scanner, une prise de sang,
 - un électrocardiogramme
un électrocardiogramme sert à regarder comment bat le cœur
 - un électroencéphalogramme
un électroencéphalogramme mesure le travail de votre cerveau
- ☐ Pour un autre rendez-vous

Vous avez connu Handisanté Tarn Sud

Cochez la bonne réponse pour vous

- ☐ Grâce à mon docteur
- ☐ Grâce à mon dentiste
- ☐ Grâce à ma sage-femme
- ☐ Grâce à une personne de mon entourage
- ☐ Grâce à un établissement ou un service médico-social
- ☐ Grâce au secrétariat de l'hôpital
- ☐ Pendant une hospitalisation
- ☐ Grâce au site internet du CHIC
- ☐ Autre

Votre rendez-vous

Entourez la bonne réponse pour vous

Les coordinatrices handicap vous ont aidé
à organiser votre rendez-vous

Oui

Non

Donnez votre avis

Pour chaque question, entourez la bonne réponse pour vous.

Vous pouvez répondre

- 😊 Très satisfait
- 😄 Satisfait
- 😐 Moyennement satisfait
- 😞 Pas satisfait
- ✗ Non concerné (NC)

Avant le rendez-vous :

Vous avez réussi facilement

à nous appeler au téléphone

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

Vous avez reçu une réponse

rapidement à votre e-mail

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

L'accueil a été agréable

et facile à comprendre

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

Le délai pour obtenir un rendez-vous

vous convient

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

Les explications avant le rendez-vous

étaient claires

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

Vos besoins ont été écoutés pour préparer

le rendez-vous

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

Les locaux

Vous avez trouvé facilement une place

pour vous garer

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

Vous avez facilement trouvé le service

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

La salle d'attente était agréable

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

La salle de consultation était confortable

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

L'accueil le jour du rendez-vous

L'attente au secrétariat était courte

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

L'attente avant le rendez-vous était courte

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

Le secrétariat vous a bien accueilli

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

Les soignants vous ont bien accueilli

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

Le médecin, le dentiste ou la sage-femme

vous a bien accueilli

😊 😊 😐 😞 ✖ NC

Pendant le rendez-vous

Vous êtes satisfait de votre prise en charge

    **X** NC

Votre douleur a été prise en compte

    **X** NC

Votre confort et votre intimité
ont été respectés

    **X** NC

Vos besoins par rapport à votre handicap
ont été respectés

    **X** NC

Vos proches ou vos accompagnants
ont été pris en compte

    **X** NC

Les explications étaient faciles à comprendre

    **X** NC

Vous êtes content de votre prise en charge

Entourez la bonne réponse pour vous.

   

Vous parlerez de HandiSanté Tarn Sud aux autres personnes

Entourez la bonne réponse pour vous

Oui

Non

Vos remarques

Vous pouvez écrire ce que vous avez aimé

Vous pouvez aussi dire ce qui pourrait être mieux

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire

Votre avis nous aide à améliorer notre travail

Vous pouvez aussi répondre à une enquête nationale

sur l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap

Le site est

www.handifaction.fr

