

Fiche de Poste

Animateur qualité-gestion des risques

Métier : 30C20 - Animateur(trice) qualité / gestion des risques
 Emploi :
 Code Poste : P0021
 Numéro de version :

Information générale

Description :

Recueillir et exploiter les informations terrain (internes / externes) et mettre en oeuvre les actions adéquates dans le domaine de la qualité et la gestion des risques en cohérence avec la politique qualité et de gestion des risques de l'établissement.

Nature et niveau de formation pour exercer :

Bac+2 dans le domaine de la qualité DUT, BTS en QHSE
 Expérience professionnelle suffisante complétée par un DU dans le domaine

Correspondances statutaires éventuelles :

Corps des techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers

Particularités

Spécificités :

- Auditeur(trice) qualité interne
- Chargé(e) d'enquêtes qualité risques et d'évaluation
- Gestionnaire documentaire spécialisé(e)

Conditions particulières d'exercice :

Activités :

Code	Description	Observation	Niveau requis
A5297	Etablissement / actualisation, organisation et mise en œuvre de processus, procédures, protocoles consignes, spécifiques à son domaine d'activité	Gestion documentaire : assurer l'intégration des documents dans les logiciels de gestion documentaire et leur mise à jour, conseils aux professionnels (aide à la formalisation).	Maitrisé
A5329	Formation de personnes aux techniques et procédures de son domaine, et à leur application	Formation / sensibilisation / conseils des professionnels pour l'amélioration continue	Maitrisé
A5478	Organisation de réunions, visites, conférences, événements, commissions spécialisées	Avec l'appui de la secrétaire du département	Maitrisé
A5490	Organisation et description des processus spécifiques à son domaine, traitement des dysfonctionnements	<ul style="list-style-type: none"> • Aide méthodologique à la formalisation des processus de soins / parcours / process • Gestion des risques a posteriori – Animer la cellule d'analyse des EI, assurer le suivi des événements ; participer/animer des analyses de causes • Gestion des risques a priori - Participer aux démarches de cartographies des risques, des processus, des chemins cliniques 	Maitrisé

Fiche de Poste

Animateur qualité-gestion des risques

Code	Description	Observation	Niveau requis
A5715	Suivi de la réalisation des travaux, de la résolution des problèmes spécifiques à son domaine d'activité	Assurer le suivi des fiches actions du Programme d'Amélioration Qualité Sécurité des Soins (PAQSS) / de la GED / des travaux-dossiers dont il a la charge	Maitrisé
A5790	Veille spécifique à son domaine d'activité		Maitrisé
A5269	Elaboration et rédaction de rapports d'activité		Maitrisé
A5064	Audit et enquêtes, rédaction des rapports, suivi des plans d'actions	Audits, enquêtes de satisfaction et autres évaluations : coordonner, mettre en place, accompagner les professionnels, participer aux évaluations, coordonner la saisie, traiter les données et proposer un rapport Participation active aux évaluations externes	Maitrisé

Savoirs :

Code	Savoir	Observation	Niveau
C5013	Animation de groupe		Connaissances opérationnelles
C5061	Conduite de projet		Connaissances opérationnelles
C5182	Logiciel dédié au suivi de la qualité		Connaissances opérationnelles
C5230	Méthodes des sciences sociales		Connaissances générales
C5264	Pédagogie		Connaissances générales
C5303	Qualité		Connaissances approfondies
C5307	Référentiels qualité		Connaissances opérationnelles
C5343	Statistiques		Connaissances générales

Fiche de Poste

Animateur qualité-gestion des risques

Savoir-Faire :

Code	Description	Observation	Niveau requis
C5033	Analyser et optimiser un / des processus		Maitrisé
C5073	Argumenter, influencer et convaincre un ou plusieurs interlocuteurs (interne et/ou externe), dans son domaine de compétence		Maitrisé
C5074	Auditer l'état général d'une situation, d'un système, d'une organisation dans son domaine de compétence		Maitrisé
C5086	Choisir une méthode, un moyen correspondant à son domaine de compétence		Maitrisé
C5131	Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence		Maitrisé
C5178	Définir / adapter et utiliser un plan de classement et d'archivage, un système de gestion documentaire		Maitrisé
C5233	Evaluer la conformité de la mise en oeuvre d'une procédure / norme / règle, consigne relevant de son domaine de compétence		Maitrisé
C5414	Rédiger des informations relatives à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité	Capacités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse	Maitrisé
C5457	Utiliser les logiciels métiers		Maitrisé
C5458	Utiliser les outils bureautique / Technologie d'Information et de Communication (TIC)		Maitrisé
	Etre présent au plus proche des professionnels : présence dans les services, rencontres, passage pour sensibilisation		Maitrisé

Savoir-Être :

Code	Description	Observation	Niveau requis
	Communiquer de façon adaptée	Transmettre les informations écrites et orales avec pertinence / synthèse / pédagogie	Maitrisé
	Etre organisé / rigoureux, respecter ses engagements / les échéances		Maitrisé
	Prendre le relais de ses collègues		Maitrisé
	Faire preuve de dynamisme		Maitrisé
	Prendre des initiatives dans la limite de ses compétences		Maitrisé
	Etre force de proposition / Sens de l'analyse		Maitrisé
	Etre capable de s'adapter aux changements / se remettre en cause		Maitrisé
			Maitrisé

Fiche de Poste

Animateur qualité-gestion des risques

Informations complémentaires :

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- Ensemble des professionnels médicaux, para- médicaux et autres professionnels en lien avec la qualité-GDR, pour améliorer les pratiques, adapter les procédures, s'assurer qu'elles sont mises en œuvre et les évaluer
- Direction des soins
- Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Responsables de service / responsables projets pour l'assistance méthodologique à l'utilisation des outils
- Service des relations avec les usagers

Passerelles poste :

Risques professionnels

- Risques liés à au travail sur ordinateur
- Risques liés aux ondes
- Risques liés aux déplacements professionnels
- Risque incendie
- Risque psychosocial

Formations obligatoires :

- Sécurité incendie
- Maintien des compétences / évolution de la démarche qualité-GDR / nouvelles méthodes

Expérience professionnelles requises :

Rédigé par : C. PUGINIER

Date : 13/01/2025

Signature :

Validé par : D. DUMONT

Date : 13/01/2025

Signature :

Approuvé par :

Date :

Signature :